

主題	ISACA 《2026 年 AI 脈動調查》，對許多組織而言，人工智慧的安全防護措施(Safeguard)與投資報酬率(ROI)仍難以實現 ISACA Research Shows AI Safeguards, ROI Remain Elusive for Many Organizations
類別	訊息新知 (Jun. 2026)
內容	<p>在 ISACA 近期發布的 <a href="#">《2026 年 AI 脈動調查》</a> 中，十位受訪者中有九位表示，員工正在組織內部使用 AI，但僅有 22% 的受訪者表示 AI 已達到或超越其投資報酬率 (ROI) 的預期。</p> <p>這項調查涵蓋了超過 3,400 名數位信任專業人士，深入探討了 AI 在 IT 稽核、治理、網路安全、隱私及新興技術等各職務領域的整合情況。</p> <p>儘管人工智慧無可否認地正在改變日常營運，但各組織仍在努力將其功能與有效的治理及營運準備度相結合。這項調查顯示，制定正式人工智慧政策的趨勢正在增加，目前比例為 38%，相較於去年的 28%。然而，仍有 25% 的組織在沒有現行政策的情況下運作，這反映出仍有改善的空間。</p> <p>關於人工智慧的投資報酬率，各方看法不一。有相當比例 (23%) 的受訪者認為，評估投資報酬率為時尚早，另有 22% 不確定其財務收益。另有 20% 表示迄今為止回報有限。</p> <p>「組織面臨著巨大的壓力，必須證明人工智慧正在帶來回報，但這項即時調查揭示了更真實的狀況：大多數組織尚不確定人工智慧是否確實帶來了回報，」ISACA 人工智慧產品開發資深經理 Keith Bloomfield-DeWeese 表示。</p> <p>「這種不確定性並非人工智慧的失敗，而是反映出要打造真正能大規模運作的系統有多麼困難。人工智慧的投資報酬率 (ROI) 有個特點，就是不會按時到來；它不是一個可以隨意切換的開關：而是對人員、流程及治理架構進行持續投資的結果，這些要素共同造就了可靠的智慧系統。那些能克制住過早宣告勝利衝動的組織，才是最有可能達成目標的。」</p> <p>在營運層面，AI 顯著有助於提升生產力 (62%)、生成內容 (62%)、自動化任務 (50%) 以及數據分析 (49%)。</p> <p>因此，AI 專業能力日益關鍵，有 78% 的受訪者認可其重要性——較去年的 72% 有所上升。</p> <p>與此同時，目前有 33% 的組織為全體員工提供 AI 培訓，相較於 2025 年的 22%，增幅顯著。</p>

然而，許多組織仍在摸索如何應對 AI 運作失控的狀況。

「這項調查中最關鍵的發現之一，根本與採用與否無關，而是關於『在壓力下的控制能力』，」塔米姆·艾哈邁德 (Tamim Ahmed) 在《ISACA Now》的部落格文章中寫道。「僅有 12% 的受訪者表示，其組織擁有書面程序，可在發生問題時關閉或覆寫 AI 系統，且該程序會定期進行測試。同樣令人擔憂的是，56% 的受訪者不知道在發生安全事件時，需要多長時間才能停止人工智慧系統。」

「對網路安全專業人員而言，這些並非抽象的治理缺口。它們指向一個基本的準備就緒問題。政策或許會描述可接受的使用方式，但真實事件需要更實際的操作措施：明確的責任歸屬、定義好的升級路徑、決策權限、備用方案以及經過測試的程序。若組織無法迅速回答：誰有權在何種條件下、於何時限內停止人工智慧驅動的流程，那麼其韌性便遠不如紙面所示那般強大。」

欲了解更多資訊並獲取深入見解，請造訪 [www.isaca.org/ai-pulse-poll](http://www.isaca.org/ai-pulse-poll) 查閱 [ISACA《2026 年 AI 脈動調查》](#) 及相關資源。

更多詳細的內容，可以參考底下的連結：

<https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/newsletters/atisaca/2026/volume-10/isaca-research-shows-ai-safeguards-roi-remain-elusive-for-many-organizations>

附件：

1. 2026 年 ISACA 全世界 AI 脈動調查結果

[ca21c1414ab74af06fbd5411462ce6e.pdf](#)

2. 2026 年 ISACA 歐盟 AI 脈動調查結果

[f79f9bbd7236495c163d4a6b22c99fff.pdf](#)